**Информационно-аналитическая справка о медицинской деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения**

**города Москвы**

**«Детская городская поликлиника № 130 Департамента здравоохранения города Москвы» филиала № 2**

**в 2016 году.**

ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» филиал № 2 оказывает первичную медико-санитарную помощь детскому населению по территориальной программе государственных гарантий предоставления медицинской помощи и оказывает медицинские услуги по следующим профилям: аллергология-иммунология, офтальмология, педиатрия, хирургия, неврология, оториноларингология, педиатрия, функциональная и ультразвуковая диагностика, лабораторная диагностика, лечебная физкультура и медицинский массаж.

Численность прикрепленного населения по филиалу № 2 на 01.01.2017г. составляет 10810 чел., из них дети-до года 752 человека и подростки 1150 человек. Поликлиника обслуживает районы Фили-Давыдково и Кунцево.

**Численность населения, прикрепленного к филиалу № 2**

**по состоянию на 01.01.2017г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование медицинской организации** | **моложе трудоспособного возраста** | | | **из общего количества прикрепленных – подростки 15- 17 лет** | |
|  |  |  |  |
|  | **всего** | **до 1 года** | **с 1 года до 17 лет** | **всего** | **из них юноши** |
| филиал № 2 | 10810 | 752 | 10058 | 1150 | 552 |

Филиал № 2 располагает следующими отделениями:

- Педиатрическое;

- Отделение профилактики;

- Отделение физиотерапии;

- Отделение ультразвукового исследования;

- Отделение функциональной диагностики;

- Отделение восстановительного лечения;

- Клинико-диагностическая лаборатория.

**Посещения в 2016 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2016г. |
| Плановая мощность (посещений в смену) | 320 |
| Посещений в поликлинике в том числе: | 160426 |
| по заболеваниям, | 60608 |
| с профилактической целью. | 88489 |
| Посещения на дому | 19035 |
| Число посещений на одного жителя | 14,6 |

На 1 января 2017 года укомплектованность штатных должностей врачами и медицинскими сестрами составляет 86%.

**Штатный состав филиала № 2 по состоянию на 1 января 2017 года.**

|  |  |
| --- | --- |
| Штатный состав | Количество |
| Всего персонала, чел | 80 |
| Врачи | 32 |
| Медсестры | 39 |
| Младший персонал | 1 |
| Прочие | 8 |
| Укомплектованность  врачами | 81% |
| Укомплектованность  средним медицинским персоналом | 75% |

**Сведения о средней заработной плате**

**в ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» за 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Категория персонала | Средняя заработная плата за 2015 год (руб.) | Средняя заработная плата за 2016 год (руб.) | Рост (+/-) руб. | Рост (+/-) % |
| Врачи | 79384,50 | 87985,50 | 8601,00 | 10,8 |
| Средний медицинский персонал | 46656,50 | 49665,50 | 3009,00 | 6,4 |
| Младший медицинский персонал | 43242,50 | 45513,40 | 2270,90 | 5,6 |
| Прочие | 49702,10 | 54417,60 | 4715,50 | 9,5 |
| ВСЕГО: | 60160,70 | 64810,40 | 4649,70 | 7,7 |

По сравнению с 2015 годом рост заработной платы персонала в среднем составил 7,7% за год, рост средней заработной платы врачей всех специальностей составил 10,8%, среднего медицинского персонала 6,4%.

Педиатрическое отделение филиала № 2 состоит из 10 врачебных участков. Среднее количество прикрепленных к участку детей составляет 1080 человек.

К отделению профилактики поликлиники, по территориальному принципу, относятся:

1. ГБОУ Школа № 887 (832 чел.)
   * Структурное подразделение № 1 школа № 659 (564 чел.),
   * Структурное подразделение № 2 школа № 732 (770 чел.),
   * Структурное подразделение № 3 школа № 808 (243 чел.),
   * Структурное подразделение № 1 Дошкольное отделение д/с 685 (146 чел.),
   * Структурное подразделение № 2 Дошкольное отделение д/с 823 (67 чел.),
   * Структурное подразделение № 3 Дошкольное отделение д/с 251 (181 чел.),
   * Структурное подразделение № 4 Дошкольное отделение д/с 824 (166 чел.),
   * Структурное подразделение № 5 дошкольное отделение д/с 2069 (86 чел.),
   * Структурное подразделение № 6 Дошкольное отделение д/с 764 (147 чел.) .

2) ГБОУ «Филёвский образовательный Центр»

* + Школа № 2101 (832 чел.)
  + Образовательная площадка № 1 школа 98 (434 чел.)
  + Образовательная площадка № 2 школа 71 (338 чел.)
  + Образовательная площадка № 3 школа 262 (681 чел.)
  + Образовательная площадка № 4 школа 73 (501 чел.)
  + Образовательная площадка № 5 школа 261 (287 чел.)
  + Образовательная площадка № 6 д/с 1938 (134 чел.)
  + Образовательная площадка № 7 д/с 72 (40 чел.)
  + Образовательная площадка № 8 д/с 184 (302 чел.)
  + Образовательная площадка № 9 д/с 659 (372 чел.)
  + Образовательная площадка № 10 д/с 77 (242 чел.)
  + Образовательная площадка № 11 д/с 1394 (181 чел.)
  + Образовательная площадка № 12 д/с 2061 (87 чел).
  + Образовательная площадка № 13 д/с 844 (62 чел.)

1. Детский сад Солнышко (113 чел.)
2. ГКОУ «Навигацкая школа» (261 чел.)

На базе Филиала 2 продолжает функционировать Отделение неотложной медицинской помощи детям, 2 бригады в смену. За 2016 год врачами-педиатрами ОНМП было обслужено 16219 вызовов. Преобразование в рамках введения Московского стандарта, затронули организацию круглосуточной медицинской помощи детям на дому. В 2015г. в Москве была создана Единая диспетчерская служба круглосуточной медицинской помощи детям на дому, организованная на базе ГБУЗ «ДГП № 30 ДЗМ». Операторы в круглосуточном режиме принимают звонки от населения и располагают полной информацией о том, где находится машина с врачом и когда был обслужен вызов. В свою очередь, все врачи, выезжающие на вызов, имеют с собой коммуникаторы и передают эту информацию в электронную систему. Учитывая, что зона обслуживания поликлиники занимает 4 района (Крылатское, Фили - Давыдково, Кунцево, Рублево), а общее количество прикрепленного населения составляет 42320 человек, данные меры позволили существенно улучшить организацию помощи пациентам на дому.

**Сравнительный анализ профессиональной деятельности ЛПУ**

За 2016 год в филиале № 2 зарегистрировано 752 новорожденных ребенка, что на 5 % больше, чем за 2015 год. Стандарты наблюдения детей до года выполнены в объеме 92% от плана. Причиной неполного выполнения стандарта наблюдения детей первого года жизни остается перемена места жительства или временное пребывание на территории поликлиники. В 2016 году под наблюдение врачей-педиатров поступило 5 детей, рожденных с низкой массой тела от 1400 грамм до 700 грамм.

Одним из основных показателей деятельности детских лечебно-профилактических учреждений является состояние здоровья новорожденных и детей первого года жизни.

По данным профилактических осмотров детей первого года жизни в 2016г.:

I группу здоровья составляет - 46,1% ,

II группу здоровья составляет – 51,1%,

III - V группы здоровья составляет – 2,9%.

Показатель грудного вскармливания в возрастной группе до 6 месяцев составил 47%, в возрастной группе до 12 месяцев – 26%.

Процент детей переведенных в возрасте одного года в I группу здоровья составляет 38,9%. В структуре заболеваний детей первого года жизни в 2016 году на первом месте находятся болезни органов дыхания 62,3%, на втором – болезни нервной системы 4,3%, на третьем месте – болезни пищеварительной системы 3,6%.

**Профилактические осмотры детей**

В соответствии с Приказом № 1346 от 21.12.2012 г. «О порядке прохождения несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении в образовательные учреждения и период обучения в них» в 2016г. проводилась диспансеризация детей и подростков, прикрепленных к поликлинике.

Профилактические осмотры проведены 9337 детям.

**Распределение детей по группам здоровья после прохождения диспансеризации**

Согласно данным отчетной формы № 030-ПО/0-12, распределение детей на группы здоровья по итогам диспансеризации в динамике в целом характеризует позитивные процессы: в 2016 году увеличилось число здоровых детей на 5,2%. Полученные данные объясняются успешно проводящимися мероприятиями, направленными на снижение рисков развития заболеваний – увеличение здоровых, а так же раннюю диагностику хронической патологии с своевременным назначением адекватного обследования и лечения.

По результатам проведенных профилактических осмотров на первом месте у детей стабильно первое место занимают болезни костно-мышечной патологии (22,6%), на втором месте – патологии органов дыхания (16,8%), на третьем месте - патологии глаза и его придаточного аппарата (17,1%).

После проведения диспансеризации, дети с выявленной патологией, направляются к участковому врачу-педиатру, для проведения лечения и разработки плана восстановительного лечения. По результатам проведенной диспансеризации рекомендовано лечение у специалистов амбулаторного центра и в дневном стационаре 45% детей от общего числа осмотренных. Нуждались в дополнительных консультациях и исследованиях в стационарных условиях медицинских организаций 38 человек.

В 2016 году врачами филиала № 2 проведена диспансеризация детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (КШИ «Навигацкая школа»). Всего осмотрено 230 человек. В условиях поликлиники проведена диспансеризация 69 детям, находящихся по опекой.

Одним из направлений работы детской поликлиники является работа с детьми-инвалидами. Под наблюдением в 2016 году находилось 146 детей-инвалидов. 7 человек впервые признаны инвалидами. Данным детям были установлены диагнозы: фенилкетонурия, ювенильный полиартрит, врожденная двухсторонняя косолапость, синдром Дауна, двухсторонняя нейросенсорная тугоухость, состояние после удаления опухоли мозга, косоглазие содружественное.

Структура заболеваний, обусловивших возникновение инвалидности, не изменилась по сравнению с 2015 годом:

Все дети-инвалиды, подлежащие лечению, получают необходимую терапию и реабилитацию (медикаментозное лечение, массаж, ЛФК, физиотерапию и т.д.). С начала года получили курсы восстановительного лечения 128 детей-инвалидов, в том числе с улучшением 15 детей (11 %). В 2016 году бесплатное лекарственное обеспечение получили 62 ребенка - инвалида на сумму 340 500 рублей.

Количество льготников различных категорий, получающих бесплатные продукты питания на Молочно-Раздаточном пункте № 5 (ул. Большая Филевская, д. 66) составляет около 1800 человек ежемесячно, из них:

- дети-инвалиды – 101 чел.,

- дети до 3х лет – 1098 чел.,

- дети из многодетных семей, не достигшие 7 летнего возраста – 279 чел.,

- беременные и кормящие женщины – 296 чел.

**Бесплатное лекарственное обеспечение за 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество льготников, человек | Количество  Выписанных льготных рецептов | | Общая стоимость льготных рецептов  (тыс. руб.) | |
| всего | в том числе инвалидам | всего | в том числе инвалидам |
| 2172 | 1309 | 292 | 799,9 | 340,5 |

В 2016 году в регистре льготников филиала № 2 числятся 2172 человека. За 2016 год им выписано 1309 льготных рецептов на общую сумму 799,9 тыс. руб., в том числе детям-инвалидам выписано292 рецепта на сумму 340,5 тыс. руб.

Сотрудники филиала № 2 тесно взаимодействуют с Отделом социальной защиты населения района Фили-Давыдково в сфере Опеки и попечительства, а также с Комиссией по делам несовершеннолетних и осуществляют контроль за детьми, находящимися в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации. На 1 января 2017 года количество семей, состоящих на учете в поликлинике как неблагополучные по району Фили-Давыдково и Кунцево составляет 25 семей, детей в них 47 детей.

**Организационные мероприятия, проводимые в 2016 г. для улучшения качества и доступности медицинской помощи.**

В 2016 году улучшилась доступность и качество оказания медицинской помощи. Проведено внедрение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности пациентов обслуживанием в детской поликлинике в 2016г.:

1. Повышение комфортности предоставления медицинских услуг:

- организованы зоны комфортного пребывания на каждом этаже, оснащенные кондиционерами, мягкой мебелью, куллерами с водой, пеленальными столами, телевизорами,

- организована комната для кормления грудных детей,

- установлен вендинговый аппарат с продуктами питания и горячими напитками.

1. Повышение информированности пациентов о работе поликлиники и оказываемых услугах:

- внедрение единой системы навигации,

- усиление и систематизация получения и обработки обратной связи от пациента – созданы условия для регистрации, приема и своевременного рассмотрения устных и письменных обращений граждан,

- проведение опросов и анкетирование пациентов.

III. Совершенствование системы маршрутизации пациентов при обращении в детскую поликлинику:

- в 2016г. организован кабинет «Дежурного врача» и кабинета «Выдачи справок и направлений»,

- при обращении пациентов в детскую поликлинику маршрутизацию осуществляют сотрудники регистратуры путем распределения потоков пациентов по маршруту: кабинет выдачи справок и направлений – дежурный врач – врач-педиатр/врач-педиатр участковый – врач-специалист – кабинет здорового ребенка.

В 2016 году продолжается работа по внедрению программы «Электронная карта пациента». Врачи и медицинские сестры прошли обучение по заполнению электронной карты пациента и получили сертификаты.

Также, внедрена система выписки электронных рецептов и больничных листов через систему ЕМИАС, что уменьшает время работы врача с медицинской документацией.

В соответствии с программой правительства города Москвы «Детская поликлиника. Московский стандарт» была проведена реконструкция регистратуры, создана современная «Стойка информации» и картохранилище. Для повышения и улучшения качества обслуживания пациентов сотрудниками поликлиники ежедневно проводятся консультации пациентов у инфоматов, осуществляется маршрутизация амбулаторных карт пациентов. В сентябре 2016 года введена наглядная система навигации в поликлинике.

В соответствии с программой правительства города Москвы «Детская поликлиника. Московский стандарт» была проведена реконструкция регистратуры, создана современная «Стойка информации» и картохранилище. Для повышения и улучшения качества обслуживания пациентов сотрудниками поликлиники ежедневно проводятся консультации пациентов у инфоматов, осуществляется маршрутизация амбулаторных карт пациентов. В сентябре 2016 года введена наглядная система навигации в поликлинике.

**Главный врач**

**ГБУЗ «ДГП № 130 ДЗМ» Н.Н.Смирнова**