**Уважаемые депутаты и жители района Фили-Давыдково!**

**Представляю Вам доклад о результатах деятельности**

**ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» в 2015 году.**

***Управление МКД***

В управлении ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» в настоящее время находятся **305** МКД из них: **247** муниципальных, **26** ЖСК, **32** ТСЖ.

Техническое обслуживание здания включает в себя комплекс работ по поддержанию в исправном состоянии конструктивных элементов, заданных параметров и режимов его конструкций и технических устройств.

В связи с этим ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» заключены договоры со специализированными организациями на выполнение следующих работ:

- аварийные работы;

- техническое обслуживание лифтов;

- техническое обслуживание газопровода;

- электроизмерительные работы;

- обслуживание дымоходов и вентиляции;

- техническое обслуживание системы ДУ и ППА;

- промывка мусоропроводов;

- обслуживание расширительных баков;

- вывоз мусора;

- дератизация и другие.

В управлении ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» находятся **269** газифицированных строений, из них **46** строения с газовыми колонками.

На выполнение работ по техническому обслуживанию внутридомового газопровода и диагностике газовых приборов с учетом аварийно-диспетчерского обеспечения в жилых домах города Москвы между ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и ОАО «МОСГАЗ» заключены договоры № 12/15-1ВДГО; 12/15-2ВДГО; 12/15-6ВДГО от 29.12 2015 года.

На обслуживании ГБУ «Жилищник» находятся 60 жилых строений (150 систем), в которых имеются системы ДУ и ППА.

По состоянию на 01.02.2016 года все системы находятся в технически исправном состоянии.

В **2015 г.** завершены работы по приведению в порядок подъездов жилых домов в количестве 86 шт. из них: 83 шт. ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и 3 шт. УК «Капитель» по следующим адресам:

**-** ул. Ватутина, д.7, к.2; д.14, к.1

- Кутузовский пр-т, д.69, к.2;

- ул. А.Свиридова, д.3, д.13, к.1;

- ул. Кастанаевская, д.31, к.1; д.36, к.1; д.37; д.40, к.1; д.40, к.2; д.42, к.2; д.46; д.48;

- ул. Пивченкова, д.5; д.8, к.1; д.12, к.1;

- ул. Тарутинская, д.8;

- ул. Инициативная, д.2, к.1; д.6, к.2; д.8, к.1 УК «Капитель» (1 под.)

- ул. Давыдковская, д.10, к.6;

- Славянский б-р, д.3; д.5, к.1; д.7, к.1; д.11, к.1

- Пинский проезд, д.3;

- ул. Б.Филевская, д.41, к.3; д.53, к.1; д.53, к.2;

- ул. Полосухина, д.1/28;

- ул. М.Филевская, д.8, к.3; д.18, к.3; д.30; д.32;

- ул. Ивана Франко, д.8, к.2 под.№2;

- ул. Г.Курина, д.14, к.3 УК «Капитель» (2 под.)

Были выполнены работы по окраске стен, потолков, окон, дверей, металлических поверхностей.

Дополнительно была произведена замена:

- оконных блоков на ПВХ в кол-ве 249 шт. на сумму 4 259 600,5 руб.

- входных дверей в кол-ве 41 шт. на сумму 1 162 723,10 руб.

- напольной кафельной плитки 285 кв.м на сумму 496 522,05 руб.

- светильников в количестве 414 шт. на сумму 300 295,65 руб.

- проложено кабель-каналов в кол-ве 2497 п.м. на сумму 769 336,00 руб.

- почтовых ящиков в кол-ве 96 секций на сумму 320 101,00 руб.

Работы выполнены в соответствии с графиком и с надлежащим качеством.

В рамках выполнения программы по приведению в порядок подъездов жилых домов в **2016 году** в районе Фили-Давыдково запланированы ремонтные работы в 251 подъезде (из них 241 ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково»).

В рамках подготовки многоквартирных домов к сезонной эксплуатации (зимний период) ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнен комплекс мероприятий, направленный на повышение уровня безаварийной эксплуатации МКД, обеспечения бесперебойной подачи коммунальных ресурсов, а так же повышения энергоэфективности.

В соответствии с распоряжением префектуры Западного административного округа, ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» выполнены работы по подготовке жилищно-коммунального хозяйства района к осенне-зимнему периоду 2015-2016 гг.:

Подготовка жилых домов проведена в соответствии с утвержденным префектурой ЗАО план-графиком и закончена в установленный срок к 01.09.2015.

Вопросы подготовки жилищного фонда района к эксплуатации в зимний период 2015-2016 годов еженедельно рассматривались на заседаниях Тепловых комиссий района, с участием представителей Жилищной Инспекции и МОЭК.

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе осуществляется контроль за состоянием чердаков, подвалов, машинных и иных нежилых (технических) помещений, а так же обеспечение ограничения доступа в указанные помещения посторонних лиц.

Контроль доступа осуществляется ежедневно, входные двери в указанные помещения опечатываются.

***Благоустройство территории***

В 2015 году, до момента реорганизации и передачи функционала по благоустройству в ГБУ «Жилищник рай она Фили-Давыдково», ГКУ «ИС района Фили-Давыдково» проводил работы по санитарному содержанию и текущему ремонту 261 дворовой территории, общей площадью 1 712 468 кв.м. На основании проведенного аукциона были заключены Государственные контракты на выполнение работ по содержанию и текущему ремонту дворовых территорий по 6 участкам.

Всего в районе в 2015 году работали 5 подрядных организаций: ООО «Спецремсервис», ОАО «Амарант», ООО «САНЗИ», ООО «Аврора» и ООО «СТРОЙ-ПРЕМИУМ». Мониторинг содержания и уборки дворовых территорий, расположенных на территории района Фили-Давыдково проводился ежедневно сотрудниками инженерного отдела, а так же руководством учреждения, включая выходные и праздничные дни. Дополнительно сотрудниками инженерного отдела проводились работы по своевременной отработке письменных и устных обращений граждан по вопросу уборки, содержания, а так же текущему ремонту дворовых территорий.

В связи со старой застройкой района основными проблемами при содержании территории являются:

1. Дольшое количество личного автотранспорта, которое затрудняет механизированную уборку, а так же вывоз снега с дворовых территорий.

2. Отсутствие достаточного количества парковочных мест.

3. Дефицит сотрудников таких профессий как дворники, уборщики лестничных клеток, уборщики мусоропроводов, водители-механизаторы. Найти высококлассного механизатора для работы на современной многофункциональной, коммунальной техники, действительно, непросто.

В настоящее время работы по содержанию и текущему ремонту проводит ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково». Количество дворов на 01.01.2016 год увеличилось до 270, общей площадью 1 785 816,7 кв.м., из них уборочная площадь составляет 645 300,00 кв.м. Работы по уборке и санитарному содержанию выполняются дворниками, входящими в штатную численность ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» в количестве 150 человек, так же для уборки территории привлекается 8 единиц техники.

Формирование программ благоустройства осуществляется на основании обращений жителей, которые мы аккумулируем в электронном виде в течение года. Так же хочу отметить, что очень эффективен в этом плане и Портал «Активный гражданин». Конечная цель нашей работы глобальное изменение той среды, в которой сегодня проживают граждане района Фили-Давыдково».

Конечно, решить в одночасье все проблемы, которые накапливались долгие годы, нереально, но обеспечить максимум в достижении положительной динамики - это задача первостепенная.

В настоящее время на обслуживании, вновь образованного учреждения ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», находится 270 дворовых территорий, содержание и уборку которых оно осуществляет собственными силами. Общая уборочная площадь составляет 1 785 816,7 кв.м., из нее площадь механизированной уборки составляет 114 781 кв.м., общее количество контейнерных площадок 133. Все данные внесены в состав подсистемы учета дворовых территорий и внутриквартальных проездов АСУ ОДС ДЖКХиБ, АРМ «Учет дворовых территорий».

***Работа с задолженностью за ЖКУ***

В настоящее время, в связи с неоплатой, несвоевременной и/или не полной оплатой за жилищно-коммунальные услуги жителями района сформировалась задолженность в размере 78 млн. 262 тыс. рублей.

В целях снижения размера задолженности и ее погашению, ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» реализует следующие меры:

- направляются соответствующие уведомления должникам;

- размещаются информационные материалы;

- на постоянной основе ведется досудебная и претензионно-исковая работа;

- исполнительные документы направляются для принудительного исполнения в Службу судебных приставов;

- производятся ограничения коммунальных услуг должникам;

- заключаются соглашения о реструктуризации задолженности, в рамках действующего законодательства Российской Федерации и г. Москвы, в соответствии с «Порядком организации работы по сбору задолженности по оплате жилого помещения, коммунальных и прочих услуг с плательщиков физических лиц» утвержденным первым заместителем Мэра Москвы в Правительстве Москвы П.П. Бирюковым «04» сентября 2008 г.

В рамках межведомственного взаимодействия, ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково ежемесячно направляет в адрес ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» необходимые и достаточные документы на собственников и нанимателей жилых помещений, имеющих задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг, для дальнейшей подготовки и подачи исковых заявлений.

Так, на конец 2015 года – начало 2016 г. ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» подано в Дорогомиловский районный суд города Москвы и мировой суд **167 заявлений на вынесение судебного приказа и исковых заявлений на общую сумму - 5 295 675 руб.**

В случае неисполнения должниками вынесенных судом и вступивших в законную силу решений суда, а так же судебных приказов, Учреждение направляет исполнительные листы и судебные приказы в Службу судебных приставов по г. Москве для взыскания задолженности за ЖКУ в принудительном порядке.

Законные требования судебного пристава-исполнителя обязательны для всех граждан и подлежат неукоснительному выполнению на всей территории Российской Федерации.

В случае невыполнения законных требований судебного пристава-исполнителя он применяет меры, предусмотренные Федеральным законом от 02.10.2007 г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Невыполнение законных требований судебного пристава-исполнителя, а также воспрепятствование осуществлению судебным приставом-исполнителем функций по исполнению судебных актов, актов других органов и должностных лиц влекут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

В ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» с участием судебного пристава и представителей Учреждения осуществляет рейды по должникам в целях вручения постановлений о возбуждении исполнительного производства лично в руки должникам, производятся еженедельные совместные выходы представителей ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» и судебных-приставов исполнителей по должникам района Фили-Давыдково, в отношении которых возбуждено исполнительное производство по взысканию задолженности за коммунальные услуги.

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» за весь период работы по взысканию задолженности в службу судебных приставов и банки г. Москвы направлены исполнительные документы **на общую сумму 79 123 785, 57 руб., из них 491 лист за 2015 год.**

Основными и действенными мерами воздействия судебных приставов на должников является:

- ограничения на выезд граждан-должников за пределы Российской Федерации (**134 ограничения за 2015 г.**);

- арест имущества должника и арест денежных средств находящихся на счетах в банках и иных кредитных учреждениях (491 исполнительный лист за 2015 г.);

- арест транспортных средств.

Так, в 2015 году судебным приставом-исполнителем Дорогомиловского отдела судебных приставов было **изъято 1 (одно) транспортное средство** должника, проживающего в районе Фили-Давыдково. В отношении 19 транспортных средств были введены ограничения на совершения регистрационных действий. После применения указанных мер, **задолженность была оперативно погашена должниками в полном объеме.**

В настоящее время в целях более оперативного взыскания задолженности, исполнительные документы (исполнительные листы и судебные приказы) направляются ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» для принудительного взыскания напрямую непосредственно в банки г. Москвы (ПАО «Сбербанк России», ПАО «Банк Москвы», ПАО « ВТБ-24» и другие).

**По состоянию на 15.12.2015 г. взысканная непосредственно банками сумма задолженности составила 7 298 724 рублей.** Указанные денежные средства перечислены в МФЦ района Фили-Давыдково для дальнейшего распределения по поставщикам коммунальных ресурсов - ресурсоснабжающим организациям ОАО «МОЭК» и ОАО «Мосводоканал», а также погашения задолженности за содержание и ремонт общего имущества МКД.

В целях оперативного информирования жителей района о наличие у них задолженности за жилищно-коммунальные услуги, в ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» введен в эксплуатацию комплекс многоканальной цифровой записи информации – автоинформатор с функцией автоматического обзвона должников.

Предоставленные ГБУ МФЦ района Фили-Давыдково списки должников, со сроком задолженности свыше 3-х месяцев, с указанием сумм задолженности и контактными телефонами, внесены в электронную базу автоинформатора.

В декабре 2015 г. автоматическое информирование жителей-должников о числящейся за ними задолженностью за ЖКУ (автодозвон) осуществлено по 1160 должникам, имеющих задолженность на общую сумму 68 320 516,90 руб.

Одной из наиболее действенных мер, реализуемых в рамках работы с задолженностью, является ограничение предоставления коммунальных услуг.

Так, в соответствии с пп. д) п.32 раздела IV «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила), утвержденных постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011 г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» вправе приостанавливать или ограничивать в установленном порядке, подачу потребителю коммунальных ресурсов.

В рамках реализации мероприятий по ограничению предоставления коммунальных услуг ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» осуществляется доставка уведомлений по адресам должников с указанием суммы числящейся задолженности и срока погашения, а также возможных негативных последствиях в виде ограничения водоотведения посредством установки специальных устройств – заглушек в канализационный стояк.

Доставка предупреждений должникам в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ № 354 от 06.05.2011г. «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» осуществлялась по адресам должников.

В соответствии с требованиями указанного постановления осуществлена доставка уведомлений **по 2550 адресам на сумму 98 795 893 руб**.

Ограничение услуги «водоотведение» в 2015 г. было произведено по **153 адресам на сумму 10 354 296 рублей, из которых по 63 адресам оплата задолженности поступила незамедлительно.**

Всего в 2015 г. в результате работы по ограничению коммунальной услуги «водоотведение» погашена задолженность на общую сумму - **29 800 679 руб.**

ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» на постоянной основе, в письменной форме, заключаются соглашения о реструктуризации задолженности жителей – должников, по утвержденной форме.

Срок, на который заключаются соглашения не превышает 6 (шести) месяцев. Сумма задолженности разбивается помесячно и вносится должниками по долговым Единым платежным документам, согласно условиям заключенного соглашения.

За 2015 год ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» заключено **80 соглашений** на сумму **4 525 760 руб**.

***Работа с обращениями граждан***

В 2015 – 2016 г. в адрес Учреждения поступило 4582 обращений (жалоб, заявлений) граждан, а так же контролирующих и иных органов.

Все обращения граждан рассмотрены в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», даны квалифицированные, всесторонние и полные ответы на поставленные вопросы, в т.ч. по указанным обращениям выполнены работы касающиеся содержания МКД и придомовой территории, предоставлена информация правового и общего характера.

В целях усовершенствования организации приема граждан руководителями и специалистами ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково», в Учреждении внесены изменения в режим рабочего времени следующего характера.

**Директор**

- Понедельник – с 15 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

**Заместители директора, главный инженер, начальники отделов**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 18 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

**Работники ГБУ «Жилищник района Фили-Давыдково» (заместители начальников отделов, начальники участков, специалисты отделов)**

- Понедельник – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

- Вторник – с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

- Среда – с 08 час. 00 мин. до 17 час. 00 мин.

- Четверг - с 14 час. 00 мин. до 20 час. 00 мин.

- Пятница с 08 час. 00 мин. до 15 час. 45 мин.

**Дополнительно, организован прием граждан в каждую первую субботу месяца** – с 10 час. 00 мин. до 14 час. 00 мин.

**Доклад окончен! Благодарю за внимание!**